



МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ
РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Информационный лист

Уважаемые жители и гости Саратовской области!

В соответствии с частью 4 статьи 24.6 Федерального закона от 24.06.1998 года № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» деятельность по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории субъекта Российской Федерации обеспечивается одним или несколькими региональными операторами в соответствии с региональной программой в области обращения с отходами и территориальной схемой обращения с отходами.

По результатам конкурсных отборов по Зоне деятельности 1, включающей Левобережные районы, а также Хвалынский, Вольский районы и г. Саратов, а также Зоне деятельности 2 (Правобережные районы) региональным оператором определено АО «Управление отходами».

С 12 августа 2018 г. АО «Управление отходами» приступило к осуществлению деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами по Зоне деятельности 1, по Зоне 2 деятельность начнётся не позднее 01.01.2020 г.

Региональный оператор осуществляет сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов самостоятельно или с привлечением операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Региональный оператор организует работу Операторов и несёт ответственность за качество предоставляемой им услуги по сбору и вывозу ТКО, в т.ч. обеспечение соблюдения графика периодичности сбора и вывоза ТКО.



По вопросам оказания коммунальной услуги по обращению с ТКО (несоблюдение срока вывоза отходов, состояние контейнерных площадок после проведения сбора ТКО) необходимо обращаться в контакт-центр Регионального оператора по многоканальному телефону 8 800-222-64-90.

По вопросу соблюдения обязательных требований к качеству данной коммунальной услуги и определения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами необходимо обращаться в Государственную жилищную инспекцию области по адресу: 410012, г. Саратов, ул. Челюскинцев, 114, телефон «горячей линии» (8452) 27 54 39.

О случаях нарушения Региональным оператором требований природоохранного законодательства, информацию с приложенными фото и видеоматериалами направляйте в адрес Министерства природных ресурсов и экологии области: 410005, г. Саратов, ул.1-я Садовая, 131 «А».

Тел.: (845-2) 29-21-61; факс (845-2) 29-25-26,

или по электронной почте ecocom@saratov.gov.ru; saratovles@mail.ru